



Zur honorarfreien Veröffentlichung

Bad Neustadt a. d. Saale, den 3. Februar 2017

Jobcenter des Landkreises Rhön-Grabfeld erweitert sein Serviceangebot

Ab Dienstag, 14.02.2017, wird das Jobcenter des Landkreises Rhön-Grabfeld zur Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit die

zentrale Servicenummer: 09771/6364789

einrichten. „Damit werden die telefonischen Servicezeiten des Jobcenters Rhön-Grabfeld erheblich erweitert. Das Jobcenter im Landkreis Rhön-Grabfeld ist künftig von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, d.h. täglich 10 Stunden durchgehend telefonisch für den Bürger erreichbar“, erläutert Geschäftsführer Christian Kullick. In diesem Zeitrahmen erteilen die Service-Mitarbeiter Auskünfte zu Leistungen der Grundsicherung nach dem SGB II (Hartz-IV), senden Infomaterial und Vordrucke zu, geben Hilfestellung beim Ausfüllen von Antragsvordrucken und nehmen Veränderungsanzeigen entgegen. In anrufstarken Zeiten werden nach Bedarf Anrufbeantworter geschaltet. Anrufer können Ihre Nachricht oder Ihre Fragen hinterlassen. Die Mitarbeiter rufen innerhalb von maximal 2 Arbeitstagen zurück.